



Superintendencia de Notariado y Registro

MEMORANDO No.

SDR-200

Bogotá, D.C., 21 de abril de 2026

PARA: Doctor CESAR AUGUSTO BERMUDEZ ALVAREZ, Registrador
Seccional (E)

DE: ALFONSO GARCIA MANASSE
Superintendente Delegado para el Registro

Asunto : Solicitud de información respecto a PQRSDF No DOCU SNR2026ER-090348-2 de fecha abril 7 de 2026.

Respetado Doctor

Esta Superintendencia Delegada, en ejercicio de sus competencias funcionales, contempladas en el artículo 23, numeral 2, del Decreto 2723 de 2014, modificado por el artículo 5 del Decreto 1554 de 2022, informa que fue recibida la SNR2026ER-090348-2 de fecha abril 7 de 2026, suscrita por el señor Fredy Alexander Lasso campos, mediante la cual manifiesta su inconformidad por la demora en la entrega del documento con radicación 2026-294-6-64:

(...)” solicito se abra investigación disciplinaria en contra de los funcionarios de la oficina de instrumentos públicos de Dosquebradas. Por su falta de profesionalismo, por dilatar, demorar, cambiar políticas y demostrar desinterés y mala actuación en sus funciones como servidores públicos, como es posible que despues de 3 meses que aperture una solicitud de levantamiento de hipoteca, me vengam a decir que me toca pagar 1.000 pesos de de mas en la oficina de impuestos de la gobernación y 1.400 pesos en su oficina para volver a radicarla solicitud, en el proceso de registro para el turno de radicación de documento con turno número 2026-294-6-64, asociado al folio de matrícula 294582, además solicita investigación disciplinaria contra los funcionarios. (...)”.

Esta Superintendencia Delegada para el Registro, en cumplimiento de las funciones de orientación, inspección, vigilancia y control que realiza a las Oficinas de Instrumentos Públicos del País – ORIP, en el marco de nuestras competencias funcionales, de acuerdo con las estipulaciones del numeral 2 del artículo 23 del Decreto 2723 de 2014, modificado por el artículo 5 del Decreto 1554 de 2022



Superintendencia de Notariado y Registro

Al consultar la trazabilidad en la ventanilla única de registro VUR y en sistema misional SIR/folio, se determina que el turno de radicación de documento número 2026-294-6-64, asociado al folio de matrícula 294582, presentó una demora considerable en el proceso de registro, donde se evidencia que hasta el día 24 de marzo de 2026, fue notificada la nota devolutiva. Se anexa PQRSD

De acuerdo con lo anterior y con la finalidad de brindar una respuesta de fondo a la PQRS de la referencia, se solicita respetuosamente que dentro de los **TRES (3) DÍAS siguientes al recibo de este requerimiento**, se pronuncie sobre los hechos relacionados en la referida comunicación; aportando los documentos y/o soportes que respalden sus consideraciones, para ello se remite para su conocimiento copia de la mencionada queja.

La respuesta a este requerimiento, deberá ser enviado a través del aplicativo DOCU al grupo ***“Respuesta requerimientos Delegada de Registro”*** citando el número del radicado del requerimiento y de la PQRSD de la referencia.

Es relevante precisar que, el objetivo del presente requerimiento en primera instancia es contar con la información necesaria con el fin de garantizar la correcta prestación del servicio público registral y dar trámite al derecho de petición presentado, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1437 de 2011 y la Ley 1755 de 2015 y demás normas aplicables en la materia.

Para todos los efectos legales, se recuerda la obligación de dar oportuna contestación a este requerimiento, teniendo cuenta lo preceptuado en el numeral 8 del artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 modificado por la Ley 2094 de 2021.

Agradecemos su atención y pronta respuesta.

Cordialmente,

ALFONSO GARCIA MANASSE

Superintendente Delegado para el Registro

Superintendencia Delegada para el Registro

Documento Firmado Electrónicamente



Superintendencia de Notariado y Registro



Anexo: Copia PQR SNR2026ER-090348-2
Elaboró: MARY GARCIA TEUTA / SDR
Revisó: . ALFONSO GARCIA MANASSE / SDR
Aprobó: . MILENA GOMEZ PINEDA / SDR